

Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Гипер» (также в тексте «мы», «нас», «наш», «Оператор») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://ru.hisense.com/>.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 196140, г. Санкт-Петербург, ул. Шереметьевская, д. 13, литер А, офис 502, или
- на наш официальный адрес электронной почты: pdn@giper.fm.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (далее – Политика), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (196140, г. Санкт-Петербург, ул. Шереметьевская, д. 13, литер А, офис 502), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: pdn@giper.fm. Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в территориальном органе Роскомнадзора в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Цель: Сбор и обработка персональных данных на сайте ru.hisense.com

Регистрация личного кабинета на сайте

Для регистрации личного кабинета на сайте, а также для того, чтобы стать участником программы лояльности и получать маркетинговые рассылки о закрытых распродажах, новинках и эксклюзивных предложениях интернет-магазина Hisense, мы попросим вас предоставить следующие данные:

- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ ваше фамилия, имя

а также установить пароль для вашего личного кабинета.

Пользователь несет самостоятельную ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных доступа в личный кабинет (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя в личном кабинете, считаются осуществленным этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием своего логина и пароля.

После регистрации в личном кабинете будет доступна следующая информация:

- ✓ фамилия и имя Пользователя;
- ✓ пол;
- ✓ дата рождения;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ история заказов из интернет-магазина;
- ✓ адреса доставки заказов из интернет-магазина.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Публичная оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, доступная для ознакомления в форме регистрации и в подвале сайта <https://ru.hisense.com/>.

Правовым основанием для обработки персональных данных Пользователя для целей направления маркетинговых рассылок является Согласие на обработку персональных данных.

Данные, обрабатываемые нами для целей регистрации Пользователя на сайте онлайн-магазина и создания личного кабинета, уничтожаются, согласно ч. 4 ст. 21 152-ФЗ, в течение 30 дней с момента прекращения деятельности онлайн-магазина, либо в течение 30 дней после расторжения Пользователем Публичной оферты и/или удаления личного кабинета на сайте онлайн-магазина, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Данные, обрабатываемые нами в целях осуществления маркетинговых рассылок, уничтожаются, согласно ч.4 ст. 21 152-ФЗ, в течение 30 дней с момента прекращения деятельности онлайн-магазина, либо в течение 30 дней после отзыва субъектом Согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Приобретение и доставка товара

Для приобретения товара на сайте интернет-магазина Hisense, а также для его доставки в случае, если вы незарегистрированный Пользователь, мы попросим вас указать следующую информацию:

- ✓ ваше имя и фамилию;
- ✓ адрес электронной почты;

- ✓ номер контактного телефона

В случае, если вы зарегистрированы, то данная информация не запрашивается.

Помимо этого, мы попросим вас указать:

- ✓ способ получения;
- ✓ способ оплаты.

В случае выбора доставки товара курьером, мы попросим указать вас адрес доставки и, при необходимости, комментарий курьеру.

При оплате товара онлайн на сайте онлайн-магазина, вам необходимо ввести данные вашей карты, с которой произойдет списание денежных средств.

Для проведения оплаты мы используем сервисы приема онлайн-платежей СБП, Совкомбанк.

Мы не обрабатываем данные карты, введенной вами при оплате товара. Оператору доступны только 4 последние цифры номера банковской карты и подтверждение факта оплаты, получаемое от сервисов приема онлайн-платежей.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Публичная оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, доступная для ознакомления в подвале сайта <https://ru.hisense.com/>.

Данные об истории и адресов заказов для незарегистрированных пользователей обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения покупки в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете».

Данные зарегистрированных пользователей обрабатываются 5 лет с момента прекращения деятельности онлайн-магазина, либо в течение 5 лет после расторжения Пользователем Публичной оферты и/или удаления личного кабинета на сайте онлайн-магазина, в зависимости от того, что произойдет раньше, в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Осуществление возврата товара

При необходимости оформления возврата товара на сайте интернет-магазина Hisense мы попросим вас указать следующую информацию:

- ✓ ваше имя и фамилию;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ номер заказа и артикул товара.

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является Публичная оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, доступная для ознакомления на сайте.

Персональные данные об истории заказов обрабатываются нами в течение 5 лет после совершения покупки и оформления возврата товара в соответствии с требованиями ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете».

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Взаимодействие с Пользователем по горячей линии (телефон/адрес электронной почты)

В случае, если у вас возник вопрос, Вы можете задать его на горячей линии сайта (с помощью телефона/адреса электронной почты). В рамках такого взаимодействия мы можем получить доступ к следующим данным:

- ✓ ваше имя и фамилию;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в вашем обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных зарегистрированных пользователей является Публичная оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенная в подвале сайта.

Обработка персональных данных незарегистрированных пользователей, направляющих обращения через горячую линию сайта, ведется для осуществления прав и законных интересов субъекта, оператора или третьих лиц в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые в целях взаимодействия с Пользователем на горячей линии сайта, уничтожаются по истечении 30 дней после завершения взаимодействия по запросу Пользователя, либо в течение 30 дней с момента расторжения Пользователем Публичной оферты и/или удаления личного кабинета на сайте онлайн-магазина Hisense, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обращение в службу поддержки

В случае, если у вас возник вопрос, Вы можете задать его нашей службе поддержки. В рамках такого взаимодействия мы можем получить доступ к следующим данным:

- ✓ ваше имя и фамилию;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в вашем обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных зарегистрированных пользователей является Публичная оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенная в подвале сайта.

Обработка персональных данных незарегистрированных пользователей, направляющих обращения через горячую линию сайта, ведется для осуществления прав и законных интересов субъекта, оператора или третьих лиц в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые в целях взаимодействия с Пользователем на горячей линии сайта, уничтожаются по истечении 30 дней после завершения взаимодействия по запросу Пользователя, либо в течение 30 дней с момента расторжения Пользователем Публичной оферты и/или удаления личного кабинета на сайте онлайн-магазина Hisense, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Отзывы на сайте

В случае, если Вы хотите оставить отзыв о приобретенном товаре, вы можете заполнить соответствующую форму на нашем сайте. Мы попросим вас указать:

- ✓ ваше имя;

✓ сведения, содержащиеся в отзыве.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных зарегистрированных пользователей является Публичная оферта в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, размещенная в подвале сайта.

Данные, обрабатываемые в целях обработки и публикации отзыва о товаре, уничтожаются, согласно ч.4 ст. 21 152-ФЗ, в течение 30 дней с момента прекращения деятельности онлайн-магазина, либо в течение 30 дней после расторжения Пользователем оферты и/или удаления личного кабинета на сайте онлайн-магазина Hisense, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Подписка на акции и новости

В случае, если Вы хотите быть в курсе наших новостей и хотите получать рассылки о наших закрытых распродажах и эксклюзивных предложениях, вы можете подписаться на наши рассылки. Для этого мы попросим вас указать ваш адрес электронной почты.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки персональных данных Пользователя для целей направления маркетинговых рассылок является Согласие на обработку персональных данных, доступное для ознакомления под формой сбора «Регистрация».

Данные, обрабатываемые нами в целях осуществления маркетинговых рассылок, уничтожаются, согласно ч.4 ст. 21 152-ФЗ, в течение 30 дней с момента прекращения деятельности онлайн-магазина, либо в течение 30 дней после отзыва субъектом Согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайте ru.hisense.com

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- Необходимые файлы cookie, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- Статистические файлы cookie, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- Маркетинговые файлы cookie, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного

пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются все три вида файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов. Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта, с помощью cookie-баннера, размещенного на главной странице сайта.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Прием платежей	ПАО «Совкомбанк» (Россия), Политика обработки персональных данных	Предоставление платежного сервиса	156000, Костромская область, город Кострома, пр-кт Текстильщиков, д. 46
Доставка товаров	ООО «Яндекс.Доставка» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг по доставке заказов (Яндекс.Доставка)	123112, город Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 22 стр. 1, этаж 13 помещ. 13-40
	АО «ДПД РУС» (Россия), Политика в	Провайдер услуг по доставке заказов	107023, город Москва, Электrozаводская ул, д. 27 стр. 8

	отношении обработки и защиты персональных данных	(DPD)	
	ООО «Логсис Групп» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг по доставке заказов (Логсис)	117105, город Москва, Нагорный пр-д, д. 3 стр. 4, этаж 2 офис 201
	ООО «Далли-Сервис» (Россия), Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер услуг по доставке заказов (Dalli-Service)	119361, город Москва, Озёрная ул., д. 42, помещ. II комната 16
	АО «Почта России» (Россия), Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер услуг по доставке заказов (Почта России)	125252, город Москва, 3-Я Песчаная ул, д. 2а
	ООО «СДЭК-Глобал» (Россия), Политика в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных	Провайдер услуг по доставке заказов (СДЭК)	630007, Новосибирская область, город Новосибирск, Кривошековская ул., д. 15 к. 1, этаж 1,2
	ООО «БиЭксБи Рус» (Россия), Политика в отношении обработки персональных данных	Провайдер услуг по доставке заказов (Boxberry)	127015, город Москва, Новодмитровская ул, д. 5а стр. 4, помещ. 1/1
	ООО «5 ПОСТ» (Россия), Политика конфиденциальности	Провайдер услуг по доставке заказов (5Post)	109029, город Москва, Средняя Калитниковская ул., д. 28 стр. 4, эт 1 пом VIII ком 7
Обработка заказа	ООО «АПИШИП» (Россия)	Провайдер сервиса по обработке заказа (ApiShip)	115432, город Москва, Проектируемый 4062-й пр-д, д. 6 стр. 1, эт 2 пом V ком 68
	ООО «РитейлДрайвер» (Россия)	Провайдер сервиса по обработке заказа (RetailCRM)	115230, город Москва, Хлебозаводский пр-д, д. 7 стр. 9, офис 501-1

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту pdn@giper.fm.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.